

党史学习教育

我为师生办实事 为民解忧暖人心

——广西大学“我为群众办实事”实践活动纪实

编者按：“我为群众办实事”是开展党史学习教育的重要载体，是进一步联系和服务群众的重要手段。活动开展以来，学校始终坚持以师生为中心，把师生满意度作为工作的出发点和落脚点，精准对焦师生关注度高、受益面广的服务需求，以小切口推动大变化，以微实事推动办实事，推进“我为群众办实事”实践活动往深里走、往实里走，着力补齐民生和公共服务短板，让师生员工的获得感更加充实、幸福感更加持续、安全感更有保障。

机关服务提升篇：聚焦六点发力 “六个一”推动机关服务大提升

学校各职能部门紧扣“学党史、悟思想、办实事、开新局”要求，立足本职工作，紧贴师生员工需求，强化内部治理，聚焦六点发力，通过达成一个心愿、开展一次座谈、化解一个难题、完善一个流程、健全一个制度、创新一项机制等“六个一”活动，提升机关服务水平。

一、抓住“需求点”，达成一个心愿

为提升研究生身心健康素质，提高研究生培养质量，研究生院与体育学院联合开展“学党史、感党恩、听党话、跟党走”庆祝建党百年广西大学研究生健步走活动，参与者依托学习强国、华为运动、小米运动、keep、咕咚等软件计步，完成30天步行任务或马拉松跑步任务后以软件计步数换取校内所有开放体育场馆皆可使用的运动卡。仅6、7月两个月，学校已有近200名研究生完成运动任务并成功兑换运动卡。

为满足疫情防控期间的查档需求，档案馆主动改进工作方式方法，在现场查档的基础上增加档案邮件查询服务，异地查档者只需将规定材料发送至指定邮箱，工作人员审核后五个工作日内有相关材料即以邮政特快专递交付异地查档者。邮件查询服务启动至今，档案馆已完成500余人次查档利用服务，受到毕业生及档案利用单位的广泛好评。

图书馆发挥自身优势，研究梳理广西大学校史和革命斗争史，推出广西大学红色校史展、举办红色主题书展、“重温红色经典”主题影展、世界读书日红色经典分享会、《中国共产党100年的辉煌历程》的讲座等“读红色经典传承红色信仰”系列主题活动，展出的图书涵盖党史经典与教育读本、专题党史与地方党建等红色经典书籍、红色主题原画稿、经典连环画等内容共4000多册，为广大师生学习党史、新中国史和广西大学校史提供广阔平台。

二、摸清“连接点”，开展一次座谈

机关党委聚焦挂靠支部学生关切的实际问题，召开博士硕士专题座谈会，深入了解支部党员学生在学校学习、科研、生活中存在的困惑，听取意见和诉求，现场回应有关问题，并将学生提出的12条意见建议分别反馈至校务督查办、学工部（武装部）、后勤管理处、保卫处等8个部门、学院，共同协商解决并召开结果反馈会。

为提高服务质量和水平，离退休召开专题座谈会，并开展分组讨论。各岗位同志结合岗位职责和工作实际，认真梳理总结在服务管理离退休老同志工作上的经验与不足，分析查摆存在问题，研究提出提升服务质量的方法措施。离退休在职支部党员利用双休日值班时间为全体离退休老同志进行新冠疫苗专场接种前准备工作，还邀请有关单位到校为离退休教职工提供购买居家养老服务（政府买单）现场咨询和签约服务，活动两天签约共104人，符合条件的离退休职工签约率达50%。

三、找准“突破点”，化解一个难题

学校每年有近80%的常规性维修改造工程项目，存在着审核人员重复工作、工作效率低、响应学校决策部署迟，易忽略其他重点项目的审核的难题。为防范工程造价风险，从源头确保工程质量提高、工作效率提升，进一步推进工程项目持续发展与安全管理，审计处编制了《广西大学零星工程包干单价目录》，1239条内容明确了分项内容的设计标准、做法、用料，初步实现了学校常规维修工程设计、做法、用料、造价的标准化、“菜单式”的设计，“即用即选、即选即算”的特性也使得工程前期工作在“质量、速度、效益”等方面的目标得以实现。

新冠疫情出现以来，研究生招生考试网络复试成为常态化工作，为解决各学院研究生复试、答辩等网络设备难题，研究生院征集意见、规范标准，统一为各学院采购添置相关设备设施570项，确保研究生招生考试工作顺利有序。

新媒体建设与融媒传播是学术期刊转型发展的重点方向。学报编辑部于3月制定了《广西大学期刊社新媒体管理办法》《广西大学学报编辑部审稿、校对规范流程》，强化对期刊数字化出版平台新媒体的管理，进一步明确“三审三校”制度；5月，学报六种期刊全部开通微信公众平台，粉丝数不断增加，单条微信24小时内最高点击量为2000多人次；7月，新版网站正式上线，网站页面新颖、功能实用，IP浏览量不断增加，受到读者的好评。

四、主攻“关键点”，完善一个流程

教务处紧盯学生反映强烈的“办事难、事难办”突出问题，以“减材料、减培训、减环节、减跑动”为目标，扎实推进学生的审批事项流程精简。通过开展培训、减少环节、改进信息化管理、完善优化流程，解决“办事重复要材料，出具奇葩证明”“办事排队长、业务不熟练、办事时间长”“办事环节不精简、审批流程不规范”“群众需跑多次”等问题，简化了学生办理复学、免听、缓考、学历学位证明书等办事流程；完善了学生成绩自助打印及网络查询功能；梳理了毕业生学历勘误等工作程序，广受师生的好评。

我校出访审批需经多部门审核、校领导批准、区外事办审批，存在手续繁琐、周期长，甚至影响出访的情况。被授予部分出访、来访外事审批权后，国际合作与交流处对我校人员出访、国外来访审批流程进行了简化和规范，缩减部分职能部门审核，升级以下人员实行校内审批，并分流审批权，大大减少审批程序、缩短审批时间，对提高老师出国（境）参加会议、论坛及开展合作活动积极性，加强我校与世界高水平大学合作交流有较大促进作用。

我校项目库项目实施责任人管理制，各项目自行存储管理，项目过程管理存在调取资料花费大量时间、推进过程难以监督管理、人员变动影响项目衔接等问题。为实现有效的项目过程管理，国有资产与实验室管理处构建项目过程管理系统，实现工作流程全程追踪、项目进度实时展现、项目过程状态视图展示等功能，项目协作权责分明、分工清晰、流程有条不紊，降低耗时，节约资源。

五、把握“提升点”，健全一个制度

为规范本科教学管理，教务处运用法理理念，将我校109个个体例、结构、逻辑、内容各不相同的教育教学管理文件，按管理对象、教学工作和修业要求进行了逻辑重构、条文删除、补漏精简的修订，系统整合成《广西大学教学规程（教师篇）》《广西大学教学规程（学生篇）》，形成包含全部人才培养过程、教学环节、教学事项、教学要求的总规程，文件完整、系统、便利，对教师教学管理及学生学习具有很好的规范作用和指导意义，得到了广大师生的赞赏。教务处这一以法典理念整合教学管理文件的举措为国内首创。

职称评审改革以来，流程上增加了校外同行专家学术评价、同行评价专人负责等环节，部分教师认为在职称晋升方面存在难度大、压力大、努力方向不明、积极性被打压的困惑。人力资源处构建职称评审信息及时反馈机制，职称评审结束后，专人及时给未通过评审的老师反馈同行专家评审意见，并对老师们提出的意见建议进行沟通解答并登记反馈。该制度执行以来，老师们得到了职称申报指导，化解了疑虑，了解了不足，明确了方向。

为推行全面预算管理，切实解决学校目前预算管理和财务管理所面临的问题，财务处修订完善《广西大学财务管理办法》《广西大学预算管理办法》制度，推动多渠道争取支持学校事业发展的资金、科学合理配置资源、优化支出结构、支出标准体系建设以及深化校院两级预算改革的进展。

校园基础设施提升改造工程存在部分施工工地建筑材料占用人行道、建筑垃圾清理不及时等不文明施工行为。为加强我校建设工程文明施工的管理，维护整洁、优美、文明的校园环境，基建处结合实际，制定并严格实施《广西大学建设工程文明施工管理办法（试行）》，规范施工现场管理，管控不文明施工，得到了广大师生员工的肯定。

教代会代表巡视是教代会闭会期间民主参与、民主管理、民主监督的重要方式，我校代表巡视制度因设计规格高、人员多、内容不聚焦等问题一直未执行落地。2021年5月，校工会重新修订了《广西大学教职工代表大会代表巡视工作规程》，坚持原则性，增强灵活性，对巡视人员、巡视内容、组织形式等进行调整，

其中巡视内容集中在教职工反映的热点难点民生问题上。按照新《规程》，7月，校工会联合校团委就近三年教代会、学代会代表提案反复涉及的学校食堂饭菜及其超市（小卖部）商品的质量、价格、服务水平等问题开展了代表巡视活动，回应了师生关切，推动了代表提案进一步落实，促进我校后勤服务质量的提高，得到了巡视代表和被巡视单位的肯定。

六、紧扣“着力点”，创新一项机制

为强化办文规范，提高服务效能，党办校办编制印发了《公文处理、行政接待服务指南》，为教职员工加强公文办理、行政接待提供专业指导，提升办文接待人员专业素养与实践能。

为把监督融入部门治理、基层治理之中，推动监督下沉、落地，有效推动各类监督融合，构建大监督格局，增强监督治理效能，学校纪委立足监督专责，创建纵向联动监督机制、横向融合监督机制、相关部门集体会商研判通报机制、纪检监察干部全员培训机制等四项机制。今年上半年学校纪委发出纪检监察建议书2件，约谈提醒23人次，处置问题线索24件，立案3件，给予党纪处分3人。

为加大对学院领导班子建设的帮扶力度，及时掌握学院党建工作情况，扎实推动学校基层党组织建设全面进步、全面提升，校党委组织部建立校党委组织部领导班子成员联系二级学院党委工作机制，对部门班子成员到联系学院调研联系的目的、内容、方式等方面作出了明确要求。

为加强学校重大教学科研成果宣传，扩大学校影响力，宣传部创新教师重大教学科研成果宣传服务机制，建立教学科研成果信息库，确保信息库内教师在教育学、科研、育人等方面所获成果、荣誉、奖励等信息每月定期更新。依托信息库，今年校内媒体已推出相关报道27篇，校外媒体已推出25篇，其中国家级媒体18篇。

为解决无关行人、车辆随意出入校园，影响学校正常教学秩序，校园安全存在隐患的问题，保卫处建立校门门禁集成系统，实现校内人员和车辆审批授权、校外人员和车辆预约入校审核管理。通过构建校门出入管理系统和工作机制，坚持弹性化、人性化的动态管理方式，实现机动车、电动车、行人多形式智能化系统管理，让师生的学习、工作和生活更加便利。

截至今年9月初，我校开展机关服务提升“六个一”项目40个，已完成23个，按期完成率85%。各职能部门从本职工作出发，聚焦广大师生关切，往实里做、往师生心坎上做，用真心排忧解难，切实推动“我为群众办实事”实践活动走深走实。（党史学习教育“我为群众办实事”工作组）

服务师生篇：学史力行有力度 服务师生有温度

加快推进基建项目建设，促进美丽校园更加宜学、更加宜居、更加宜人。

一、学史力行，倾心打造有温度的学生公寓

为及时回应学生对宿舍问题的关注与关切，切实提高学生公寓服务质量，学校通过问卷调查、召开座谈会等方式，广泛听取意见，在了解学生对宿舍期望值后，决定在“我为群众办实事”实践活动中对学生公寓进行升级改造，倾心打造有温度的学生公寓。一是在学生公寓9栋、西10栋热水供应系统试点增加一套并联式燃气热水系统，该系统具有热效率高，不受气温影响，运行成本与空气能系统相差不大等特点，切实做到增加热水产能、延长热水供应时间，确保满足学生冬季洗浴需求，提升学生公寓生活品质。二是升级改造学生公寓，全力改善住宿环境，打造温馨生活空间。投入资金更换东7栋、东14栋以及南区宿舍大门、卫生间或阳台门636扇，改造东27栋大房间成为20多间宿舍，对行健2号学生公寓楼走廊过道重新粉刷、部分阳台护栏更换、热水设备检修、门禁通道安装、增加置物架等，局部粉刷学生宿舍250间，更换多功能书桌266组、上下架床266套、椅子2128张，对学生公寓5536套空调进行深度清洗消毒，通过网络结构优化和数据业务流程再造等技术措施实现学生宿舍校园网上网无感知认证。在暑假短假一个月的时间内，学校有关职工争分夺秒做事、勤勤恳恳工作，确保学生公寓升级改造工作在开学前全部完工。三是聚焦学生需求，用心关爱学生，打造温馨宿舍。继续实施首问责任制、一站式服务，通过成立党员先锋服务队、设置爱心帮扶点及菜鸟驿站行李托运点、设置爱心雨伞借用处、建设公寓园区阅读架等微服务，免费帮同学搬运行李共689次，累计借用爱心雨伞、借阅书籍等1000余人次，真正做到用心用情用力关爱学生，打造温馨有爱的宿舍。

二、学史力行，全力创建美丽和谐家园

为改善教职工居住环境，提升教职工的幸福感和归属感，学校积极向自治区成功争取到中央财政城镇保障性安居工程专项资金6204.25万元用于校园2000年以前建成的老旧小区改造，更换电表、集中控制电表箱、用户开关箱、电表箱至入户箱线路、电杆及架空线路、楼栋单元总配电箱等，集中安装小区供水总管、楼栋给水总管、入户水管，更换水阀、用户水表，更换及改造雨水污水管网，更换内庭院路灯、电缆及电缆管沟，修复道路人行道、停车场、休闲广场、绿化带等。截至8月31日，学校老旧小区改造项目已完成70栋楼的一户一表的水电安装以及2栋楼周边地面平整工作。下一步，学校将加强组织、明确职责，倒排工期、明确任务，挂图作战、明确目标，采取有力措施推进工程进度，确保工程质量，全力推进完成老旧小区维修改造项目（一期）改造工作。同时，为解决教职工交通工具充电难的问题，学校于2021年4月主动与南宁供电局进行沟通协调建设充电桩事宜。截至8月31日，已分别在南大门地下停车场、行政办公南楼、第六教学楼、校医院北侧、东高停车场等区域建成电动汽车充电桩40个，有效解决教职工电动汽车充电难问题，极大地提升教职工的幸福感和获得感。

三、学史力行，助力营造宜学宜人校园环境

为实现学校生态化发展，学校以实际行动、不懈努力，创建一个宜学宜人校园环境，使校园环境焕发新活力。一是全力抗疫，灭杀“四害”，当好疫情防控“战斗员”。从新冠肺炎疫情爆发开始，全力做好防疫消杀工作，对教职工住宅区东高1-9栋公共区域、电梯上下行按钮、电梯厢内每日消毒，对219栋小高层住宅区定期消毒，对垃圾中转站每日全方位高频次消毒，严格做好疫情防控第一道防线。为进一步减少病媒生物孳生环境，不断降低病媒生物密度，切实保障校园公共卫生安全，学校每两个月开展一次全校范围内“四害”消杀及白蚁、红火蚁等病媒生物防治工作。二是爱护环境，美化校园，当好书香校园“美容师”。“宁愿一人脏，换来万人洁”。校园环卫工人夏季顶着烈日，冬天冒着寒风，每日凌晨5点半开始清洁校园环境；绿化工人定期对校内绿植修剪整治，着力抓好重点区域及教工住宅区绿化美化工作。目前，学校绿地覆盖率达到42.56%，绿化养护面积约为218.76万㎡，草坪机械修整绿地约101.5万㎡，绿篱修剪约48.5万㎡，完成校园黄土裸露修复补植1850㎡，修剪靠近房屋周边和教学楼周边的树木约350株，清除死树枯枝267株（处）。三是垃圾分类，从我做起，当好文明校园“守护者”。为进一步推进学生生活垃圾分类工作，呼吁更多师生投入到垃圾分类行动中，树立自觉分类良好观念，学校投入4套垃圾分类智能分类设施，设置垃圾四分户外展示板5套，安排垃圾分类督导员深入校园角落发放宣传传单（投放指南）累计5.2万张、宣传册367份；投入使用厨余垃圾处理中心，回收制肥并循环用于校园绿化养护。截至2021年8月底，处理生活垃圾约12030吨，绿化垃圾约1993吨，大件垃圾、家具等约753立方，运输垃圾约26871车次。四是加强日常巡查，筑牢安全防线，当好和谐校园“保卫者”。加强日常巡查，定期开展安全隐患排查整改，针对异常天气及时巡查东高地下水泵是否正常、电线是否出现掉落、树木是否倒伏等。截至2021年8月底，清理无主建筑垃圾75处，清理东高1-9栋楼道占用消防通道杂物438处，清理水沟约143处，清理乱堆杂物约251处，处置环境整治案件199件。（后勤管理处）

餐饮服务篇：用心服务 情暖师生

学校围绕师生生活服务需求，坚持以深学促实干，积极回应师生期待，牢记为师生服务宗旨，一以贯之地为师生办实事，用心服务，切实把学习成效转化为干事创业的不竭动力和硕果累累的工作成效。

一、完善校园服务基础设施，营造舒适便利生活环境

为改进食堂设施设备，改善食堂就餐环境，提升食堂服务品质，学校多方筹措，投入资金，更换碧湖苑餐厅抽排风系统设备，更新桌子和椅子，切实有效降低设备运行产生的噪音，改善就餐环境，让广大师生有一个更好的就餐体验。为方便师生出行，提升师生乘车体验，学校投入资金148万元，购置全新的校园交通

车20辆，设置惠民亲民价格（仅1元/人·次），并根据不同师生需求，设置七条路线供广大师生选择，极大方便了师生出行。为方便师生学习生活，学校在学生公寓东27栋开设朴诚校园超市，投放使用自助洗衣机1367台、烘干机75台及洗鞋机15台，并开始为东28栋供应热水，优化了东27栋、东28栋师生们的生活环境。

二、丰富食堂经营模式，提升餐饮服务品质

为提升校园餐饮服务品质，学校通过丰富食堂经营模式，用实际行动为师生生活提供便利。为解决校内局部时段就餐难的问题，学校于今年3月起在东城园学生宿舍27A和27B栋架空层开设供餐点，累计增设15个档口，涵盖大众伙食、螺蛳粉、桂林米粉、肉夹馍、凉皮等近20种品种。为满足不同师生餐饮个性化需求，学校于今年6月正式投入运营老水塔咖啡厅和“西麦坊”面包房，为师生提供咖啡、牛排、沙拉、甜点等品种，满足不同师生、不同层次的饮食需求，进一步提升我餐饮服务品质。

三、拓宽创新沟通渠道，多方收集师生诉求信息

拓宽沟通渠道，创新党的群众工作方法，是新时代我们党贯彻党的群众路线，解决“脱离群众危险”，密切党群干群关系，巩固执政基础的重大举措。为提升服务质量，多方收集师生关于餐饮、超市、交通车、维修等各类诉求信息，学校在食堂设置经理值班点，现场接受广大师生监督反馈；开通电话投诉热线、“广西大学微后勤”“投诉建议”模块及“广西大学微后勤”微信公众号后台留言等方式。面向全校师生开展学校食堂满意度调查，累计收到近1.6万条意见建议，分类汇总并现场核查后，逐一对应存在问题进行整改，通过“广西大学微后勤”微信公众号推送“为师生办实事之你所关注的食堂问题在整改”五期系列推文，逐一向师生反馈意见建议整改落实情况。通过系列举措，学校有关部门虚心接受师生监督，并得到了广大师生的一致好评，在提升服务质量的同时拉近了与师生的距离，让师生感受到真正正正的用心服务。

四、坚持“三服务两育人”宗旨，践行西大人初心使命

“为教学服务、为科研服务、为师生员工服务”“服务育人、管理育人”，始终伴随学校改革发展，成为一代一代西大人接续奋斗的精神追求。作为党史学习教育特色载体，学校经常性开展校内送餐服务和惠民活动。逢年过节，校园朴诚超市积极开展打折、满减、满赠等惠民活动，萃苑餐厅、东苑餐厅、荟茶餐厅等校内餐厅推出家宴外卖带服务，并通过“俺来也”平台开展校外送餐服务，极大满足了师生个性化餐饮需求。今年6月1日，朴诚后勤公司党支部主动联系第一幼儿园和第二幼儿园，在“六一”儿童节当天免费为小朋友们提供了42个蛋糕，并组织党员代表亲自将蛋糕送到教室，与小小朋友们共度“六一”。此举得到了两所幼儿园全体师生员工高度认可和一致好评。在今年端午节前夕，学校组织开展“寻根溯源粽叶飘香”端午特别活动，介绍端午节的由来，分享不同地区的端午节习俗，餐厅师傅现场示范包粽技术，手把手教同学们动手包粽子，实实在落在落实服务育人宗旨，同学们纷纷表示这个端午节过得非常有意义，受益匪浅。

学校把办实事作为学党史、悟思想、办实事、开新局的有力抓手，进一步提高政治站位，深化思想认识，增强责任感、使命感和紧迫感，凝心聚力，精心组织，有序推进，确保各项惠民措施落地落实，使西大校园餐饮、商贸、交通车等服务工作更为舒心暖心。（后勤管理处 朴诚后勤公司）

就业服务篇：强化就业优先 多措并举做好毕业生就业“实事”

我校深入贯彻落实党中央、国务院关于就业工作的重要决策部署，提高政治站位，强化责任担当，牢牢抓住就业这一最大民生“实事”，全面落实就业优先政策，精准帮扶毕业生，千方百计拓展市场化就业渠道，用心用情把党史学习教育成果转化成为毕业生办实事、解难题的实际行动，压实就业工作责任，打造“稳、助、帮、扶、促”一体的就业工作体系，努力促进毕业生更高质量更充分就业。截至今年8月31日，2021届毕业生毕业去向落实率达到85.51%。

一、“五级联动”稳就业

学校高度重视毕业生就业工作，实行“五级联动”就业工作机制，为毕业生提供“一对一”就业帮扶。明确任务分工，压实工作责任，打造“校领导—职能部门—学院领导—辅导员、班主任—毕业生”的“五级联动”就业工作机制。校党委书记、校长亲自部署，亲自推动就业工作；就业工作职能部门深入25个有毕业生的学院调研，组织召开全校毕业生就业工作研讨会和全校就业工作推进会，及时了解毕业生就业工作情况、协调解决就业工作堵点和难点；实行学院“包干”制，建立帮扶台账，全面落实二级学院稳就业责任。

二、技术升级助就业

学校加强信息化建设，大力推动“智慧就业”，2020年11月，启用“广西大学云就业服务平台”，服务覆盖全体毕业生，实现了招聘信息精准推送、就业咨询指导、宣讲招聘会通知、线上面试签约等“一站式”服务。毕业生不离校即可实现求职面试，减轻了因疫情造成的毕业生不便外出求职的影响。

三、精准指导帮就业

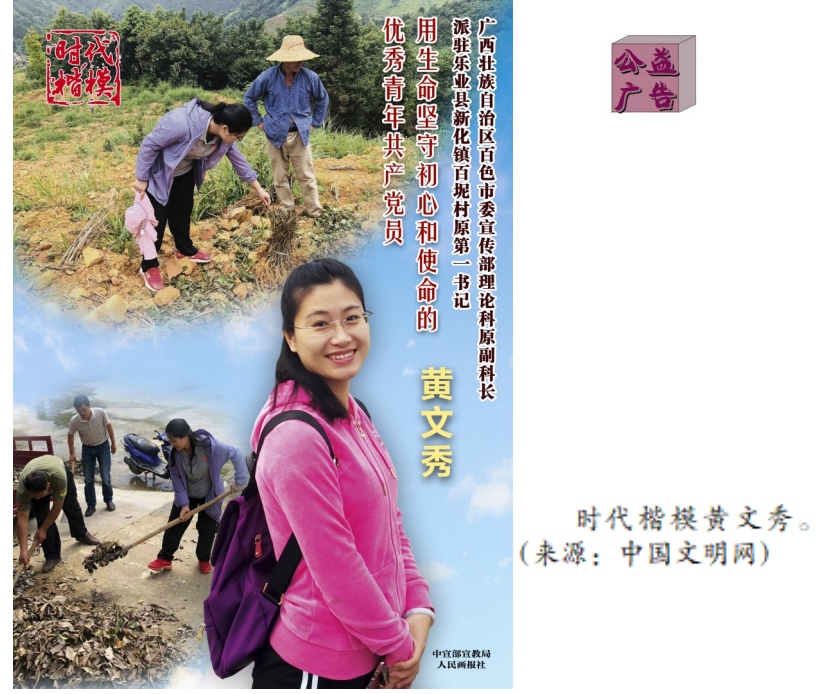
通过对毕业生求职需求的前期摸排，学校有针对性地安排考研动员、考公务员辅导、职场礼仪讲座、应聘高校辅导员岗位辅导、定向选调生交流会等各类就业辅导讲座10余场。针对毕业生求职的从众性和盲目性，辅导员、毕业班班主任“一对一”对毕业生进行个性化就业指导，服务毕业生择业、就业。

四、资助关怀扶就业

学校十分关心就业困难群体，对毕业生重点群体建立帮扶台账，明确记录毕业生基本情况、就业意向、帮扶状态等信息，实时关注其就业进展。为困难毕业生发放求职补贴，助力毕业生求职。帮助2021届2400多名贫困家庭毕业生申请政府求职创业补贴347万元；面向530名求职困难毕业生每人发放1000元求职补贴，共计53万元。

五、充足岗位促就业

学校举办线上线下招聘会，为毕业生提供充足的就业岗位。线上，学校与网络招聘平台合作，以联合主办的形式推出广西大学专场网上招聘会；与33所高校联合举办教育部24365校园招聘活动——“同心共筑”2021届毕业生高校联合网络招聘会暨少数民族毕业生专场，助力少数民族毕业生就业。线下，学校加强校企合作，积极拓展就业市场，主动走访广西14个地州市人社部门，对接就业岗位和就业信息，并邀请各地市组织用人单位到校举办专场招聘会。截至今年8月25日，我校共为2021届毕业生举办专场招聘会579场，发布招聘信息5610多条，累计提供岗位49万多个，平均为每位毕业生提供61个就业岗位。（学工处）



时代楷模黄文秀。（来源：中国文明网）